

## 1. DAS UNTERNEHMEN

Individuell gestaltete, sorgfältig und fachgerecht durchgeführte Dienstleistungen im dem Bereich der Gebäudereinigung.

Unser Ziel ist es gute Leistung zu verkaufen, den Kunden als Partner zu gewinnen und seine Bedürfnisse in Mittelpunkt zu stellen.

Einige nennenswerte Merkmale unseres Unternehmens sind:

- , **detaillierte und informative Angebote**
- , **zuverlässiges und geschultes Personal**
- , **ausgezeichnete Kundenbetreuung**
- , **fachgerechte und sorgfältige Ausführung der Arbeiten**
- , **laufende Inspektion und Kontrolle**

## 2. DIENSTLEISTUNG

### **Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung**

- Unterhaltsreinigung (Büro, Verkaufsraum, Fitnessclub, etc.)
- Krankenhausreinigung (Arztpraxis, Krankenhaus, OP, etc.)
- Hotelreinigung (öffentliche Bereiche, Küchen, Zimmer, etc.)
- Baureinigung (Baugrob- und Baufinreinigung)
- Grundreinigung (Hart-, Stein- Teppich- Holzboden)
- Fensterreinigung (Portal, Schaufenster, Glas, Fenster inkl. Stock und Rahmen)
- Fassadenreinigung

### **Schulungen und Seminare im Bereich der Reinigungstechnik**

- für Krankenhauspersonal
- für Eigenpersonal im öffentlichen und privaten Bereich
- für Personal anderer Reinigungsunternehmen

## 3. STANDORT

Adresse: Schenkendorfsgasse 55, A-1210 Wien  
Tel/Fax: +43/1/278 55 76  
E-Mail: [office@dodo.co.at](mailto:office@dodo.co.at)  
Homepage: [www.dodo.co.at](http://www.dodo.co.at) (dzt. noch in Arbeit)

## 4. ORGANISATION

### **Innendienst - Büro**

- Personalmanagement (Personalaufnahme, -abrechnungsvorbereitung, etc.)
- Schriftlich organisatorische Arbeiten (Arbeitsscheine, Revierpläne, etc.)
- Angebotserstellung
- Kostenrechnung

### **Außendienst – bestehende Kunden, Vertrieb**

- Objektbetreuung (Inspektion, Führung und Kontrolle der Mitarbeiter, Materiallieferung, Zusatzangebote, etc.)
- Objektbesichtigung (Aufnahmen für die Angebotserstellung neuer Kunden, Erstellung des Leistungsverzeichnisses)

### **Mitarbeiter**

- Arbeitskräfte die seit vielen Jahren mit uns zusammenarbeiten und Erfahrung in den verschiedenen Bereichen der Gebäudereinigung sammeln konnten.

### **Buchhaltung und Lohnverrechnung**

- Wird vom Steuerberater durchgeführt.

## 5. PREISPHILOSOPHIE

Eine genaue Kalkulation und Vorbereitung der Angebote wird immer ein ausgewogenes Preis-Leistungs-Verhältnis hervorbringen. Wir möchten nicht mit den Großunternehmen dieser Branche in Konkurrenz treten. Unsere Kunden sind primär jene, die eine Qualität zu einem adäquaten Preis wünschen. Die Kundengewinnung muss mit der finanziellen Situation im Einklang stehen. Wir möchten ggf. langsam, aber gesund wachsen.

## 6. PERSONAL

Aufgrund der Tatsache, dass unser Unternehmen ein lohnintensiver Dienstleistungsbetrieb ist, sind gute Mitarbeiter mein wichtigstes Kapital. Unser Ziel ist es den richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort einzusetzen, seine positiven Eigenschaften zu erkennen und sie zum Nutzen unseres Unternehmens zu fördern. Die Entlohnung unserer Mitarbeiter erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten leistungsorientiert. Der Aufgabenbereich jedes Mitarbeiters ist klar festgelegt. Innerhalb dieses Bereiches soll der Mitarbeiter eigenverantwortlich handeln und entscheiden. Gute Arbeit und teamorientiertes Handeln verdienen Anerkennung.

## 7. INHABERIN DES UNTERNEHMENS

**Name:** Dorota Chyrc

**Berufserfahrung:**

1991 – 1997 Dr. Sasse Gebäudedienste GmbH, A-1030 Wien  
Bereichsleiterin im Außendienst  
Buchhalterin im Innendienst

1997 – 1998 A. Kärcher Ges.m.b.H., A-1220 Wien  
Assistentin der Verkaufsleitung Export

1998 – 2001 Langmann Gebäudeservice GmbH, A-1170 Wien  
Bereichsleiterin im Außendienst

**Weiterbildung:**

1991 Lever Sutter GmbH, Deutschland  
Hygiene und Planung in der Krankenhausreinigung

1992 WIFI Linz  
Grundreinigung von Hartböden in Theorie und Praxis

1995 Lever Sutter GmbH, Österreich  
Führung / Planung / Instruktion

1996 Gerhard Reichel - Institut für Rhetorik, Deutschland  
Rhetorik, Kommunikation, Führung

1996 Gerhard Reichel - Institut für Rhetorik, Deutschland  
Rhetorik, Aufbau-seminar

1996 Dr. Doris Kappe  
Potentiale effektiv nutzen

1997 Johannes Kiehl KG, Deutschland  
Krankenhausreinigung

1997 Institut für angewandte Hygiene  
Küchenhygiene Teil I

2001 Wirtschaftskammer Wien  
Meisterkurs und -prüfung für Denkmal-, Fassaden-  
und Gebäudereiniger

**Persönliche Eigenschaften:**

Durch langjährige Praxis war ich oft mit 15 Stunden / Arbeitstag konfrontiert und bin daher sehr belastbar. Jene Erfahrungen, die ich jahrelang gesammelt habe, kann ich heute zu meinem Vorteil nützen. Da Ordnung, Genauigkeit und wirtschaftliches Denken zu meinen Stärken gehören, habe ich mich „zum Sprung“ in die Selbständigkeit entschlossen.